

ŚWIADKOWIE JEHOWY W POLSCE

BIURO ODDZIAŁU

05-830 Nadarzyn, ul. Warszawska 14 • tel. +48 22 739 16 00 • fax +48 22 739 17 00

FSA 15 lutego 2017

DO GRON STARSZYCH ZBORÓW ODBIERAJĄCYCH W POLSCE

Dotyczy: opóźnionych przesyłek z publikacjami

Droży Bracia!

Przesyłki z publikacjami, których dostarczenie zaplanowane było na 23 stycznia, dotarły do wielu zborów z opóźnieniem, a w pojedynczych wypadkach nadal są w trakcie doręczenia. Firma kurierska poinformowała nas, że jej pracownicy popełnili błąd podczas nadawania przesyłek. W efekcie do części zborów wysłano publikacje przeznaczone dla innych adresatów. Przedstawiciele firmy serdecznie przepraszają za tę pomyłkę.

Oznacza to jednak, że aby dostarczyć wszystkie paczki zgodnie z przeznaczeniem, wcześniej trzeba je odebrać od adresatów, którzy otrzymali je omyłkowo. W tych okolicznościach trzeba liczyć się z tym, że niektórych paczek nie uda się odzyskać. Inne mogą zostać w pewnym stopniu uszkodzone podczas dłuższego niż zakładano transportu lub niestandardowo zapakowane. Poniżej podajemy kilka wskazówek dla zborów, które znalazły się w takiej sytuacji.

„Otrzymaliśmy paczki przeznaczone dla innego zboru”. Takie zbory na ogół otrzymały już niezbędne wskazówki. Prosiliśmy o poinformowanie firmy kurierskiej drogą mailową o konieczności przekierowania błędnie zaadresowanych paczek. Serdecznie dziękujemy za sprawne działania w tej kwestii. Jeśli jednak jeszcze tego nie uczyniliście lub jeśli wysłaliście dyspozycję, lecz do tej pory kurier nie odebrał przesyłki, zechciejcie postąpić następująco:

- Ze względu na przedłużające się opóźnienie do niedzieli 19 lutego skontaktujcie się ze zbozem-adresatem i poinformujcie go, jakie publikacje omyłkowo skierowano do Was. Zanotujcie też adres, pod którym można skierować przesyłkę, oraz imię, nazwisko i numer telefonu odbiorcy. Przesyłka reklamacyjna nie będzie awizowana telefonicznie, dlatego należy wskazać miejsce doręczenia, w którym łatwo będzie zastać odbiorcę. Dane do kontaktu można znaleźć w serwisie jw.org.
- Zabezpieczcie publikacje przed uszkodzeniami podczas transportu. Jeśli przesyłacie kilka opakowań, połączcie je w zbiorcze paczki. Żadna z nich nie powinna jednak ważyć więcej niż 30 kg.
- Korzystając z funkcji *Poczta* w serwisie jw.org, prześlijcie do Działu Literatury informacje o liczbie paczek i przybliżonej wadze każdej z nich, miejscu nadania oraz miejscu doręczenia przesyłki (adres oraz imię, nazwisko i numer telefonu nadawcy/odbiorcy). Zaznaczcie także, czy wcześniej przesyłaliście do firmy kurierskiej dyspozycję dotyczącą przekierowania przesyłki.

„Do tej pory nie otrzymaliśmy wszystkich publikacji”. Jeśli Wasze publikacje trafiły do innego zboru, do niedzieli 19 lutego powinniście zostać o tym poinformowani. Gdyby tak się nie stało, zaczekajcie jeszcze do piątku 24 lutego. Następnie, nie później niż w niedzielę 26 lutego, złożcie

ponowne zamówienie w serwisie jw.org na brakujące publikacje oraz zamówienie specjalne na czasopisma (podobnie mogą postąpić zbory, których publikacje zostały uszkodzone podczas transportu). Pozycje te powinny dotrzeć wraz z dostawą zaplanowaną na 20 marca. Gdyby tak się nie stało, prosimy napisać w tej sprawie do Działu Literatury.

Bardzo dziękujemy za Wasz czas i dodatkowe wysiłki, które włożyliście w związku z tą sprawą. Przyjmijcie nasze serdeczne braterskie pozdrowienia.

Wasi bracia

*Biuro Oddziału,
Świadkowie Jehowy w Polsce*

PS Przesyłki z publikacjami, których dostarczenie było zaplanowane na poniedziałek 20 lutego, dotrą na miejsce dzień później tj. we **wtorek 21 lutego**. Prosimy o niezwłoczne przekazanie tej informacji osobie odbierającej.