

PYTANIA, KTÓRE ZNAJDUJĄ SIĘ W ANKIECIE INTERNETOWEJ

1. **Czy paczki były dobrze zabezpieczone?**
Skala 1-5
2. **Czy publikacje dotarły w dobrym stanie?** (wszystkie publikacje są suche, czyste i niepogniecione)
Tak / Nie
Jeśli nie: Jaka ich liczba nie nadaje się do użycia
3. **Czy przesyłki zawierały paczki przeznaczone dla innych odbiorców?**
Tak / Nie
Jeśli nie: Czy reklamacja została dobrze załatwiona
4. **Czy kurier doręczył przesyłki do rąk odbiorcy pod wskazany adres?**
Tak / Nie
Jeśli nie to czy kurier:
 - ponowił próbę doręczenia kolejnego dnia
 - pozostawił przesyłkę do odebrania w magazynie
 - pozostawił przesyłkę u osób trzecich
 - pozostawił przesyłkę bez nadzoru na terenie posesji
5. **Czy kurier dzwonił przed dostarczeniem przesyłki?**
Tak / Nie
Jeśli tak: Czy uczynił to ponad 2 godziny przed dostawą
Jeśli nie: ile razy w ciągu 12 miesięcy nie dzwonił przed dostawą
6. **Jak oceniasz kontakt z kurierem?**
Skala 1-5
7. **Czy otrzymujesz emaila z informacją o nadaniu przesyłki?**
Tak / Nie
8. **Czy otrzymujesz SMSy w dniu dostawy?**
Tak / Nie
9. **Czy wolelibyście, aby publikacje były dostarczane do punktów gdzie można odebrać je w dowolnym czasie w ciągu kilku dni?** (usługa typu paczkomat)
Tak / Nie